



wonen met zorg

WOONZORGCENTRUM SINT-VINCENTIUS vzw

Kanunnik P.J. Triestlaan 4, 9080 Zaffelare

☎ 09 355 50 11 ✉ 09 355 50 22

info@sintvincentius.be

website: www.sintvincentius.be

---

# ONTHAALBROCHURE

## voor bewoners en verwanten

---



Datum opmaak: 2006-11-27 - Herzien op: 2017-09-29	Verantwoordelijke opmaak:	Goedgekeurd door directie:
Datum herziening: 2022-08-01 Versie 5	kwaliteitscoördinator	
Bijlage bij PRO/Onthaal en opname F 1.6	In bezit van kwaliteitscoördinator	

# WELKOM

---

Van harte welkom in het woonzorgcentrum Sint-Vincentius.

Hopelijk voelt u zich snel thuis bij ons! Wij gaan er in elk geval alles aan doen om uw verblijf zo aangenaam en comfortabel mogelijk te maken. Hiervoor beschikken wij over een ploeg van gemotiveerde medewerkers en vrijwilligers.

Deze onthaalbrochure is bedoeld om u wegwijs te maken in het dagdagelijkse leven binnen ons centrum. Ze bestaat uit twee delen, enerzijds het informatieve gedeelte en anderzijds het huisreglement.

Blijft u ondanks alles toch nog met vragen zitten, aarzel dan niet om ze te stellen aan onze sociale dienst, het hoofd zorgdepartement, de directie of wie u toevallig ontmoet.

Wouter Sonnevile  
algemeen directeur



## ALGEMENE INFORMATIE OVER UW NIEUWE WOONPLAATS

---

Uw nieuwe woonplaats heeft reeds een lange geschiedenis. Het vroegere 'klooster van Zaffelare' waar ook oudere mensen de laatste jaren van hun leven doorbrachten, werd vanuit de congregatie van de Zusters van Liefde van J.M. opgericht in de eerste helft van de 19<sup>e</sup> eeuw. Het gebouw was gelegen langs de zijde van het dorp. Na enkele verbouwingen en een paar verhuisbewegingen op het terrein, werd het woonzorgcentrum ondergebracht in de huidige gebouwen: een gebouw van 1981 en een vleugel van 1997. Ondertussen groeide het WZC uit tot een volwaardig woonzorgcentrum dat voor oudere en zorgbehoevende mensen de mogelijkheid biedt tot ondersteuning van de thuiszorg in het centrum voor kortverblijf. Definitief wonen kan in de assistentiewoningen 'Elzenhof' en in het woonzorgcentrum.



*Groep van assistentiewoningen Elzenhof*

Het hoofdgebouw waarin 115 bewoners (111 in het WZC, 4 in het kortverblijf) verblijven heeft drie woonverdiepingen. Alle bewoners hebben gekozen voor verblijf vanuit een toenemende nood aan ondersteuning of zorg waarbij thuiszorg niet meer de beste oplossing bood. Er wonen mensen die door toenemende fysische en / of psychische beperkingen of om sociale reden kiezen voor een leven in het woonzorgcentrum. De bewoners kiezen (naar gelang de mogelijkheid op het moment) voor een eenpersoonskamer of een koppelkamer. De eerste en tweede verdieping zijn bereikbaar met de lift en 4 trappen (centraal en op de uithoeken van de drie 'vleugels'). Elke kamer beschikt over een sanitaire ruimte met toilet en wastafel. Er zijn twee badkamers met douche of hoog-laagbad beschikbaar per verdieping. Per verdieping zijn een ruime living en 4 zithoeken voorzien. Vanuit de afdelingskeuken worden de maaltijden voorbereid en verdeeld naar de living of de kamers.

Het afdelingshoofd en het team (verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesitherapeute, ergotherapeute, animatiemedewerker, logistieke medewerker en schoonmaakster) hebben een centraal gelegen werkplaats (farmacie) die zicht geeft op de kamers in de drie gangen.

Op de tweede verdieping is er een oefenzaal voor kinesithérapie waarin een aantal toestellen opgesteld staan voor gerichte bewegingsoefeningen. Er is ook een 'snoezelruimte' ingericht waar bewoners terecht kunnen voor verschillende vormen van relaxatietherapie, samen met een medewerker. Op de gelijkvloerse verdieping bevindt zich ook de afdeling (Lindenhof) waar een gemeenschap van de Zusters van Liefde woont samen met zorgbehoevende religieuzen en lekenbewoners. Ook het kapsalon bevindt zich op de gelijkvloerse verdieping. Dichtbij de inkom is de centrale keuken gelegen waar de keukenploeg zorgt voor de maaltijden en de centrale vaat. De receptie bevindt zich aan de ingang van het woonzorgcentrum. Medewerkers voor onthaal en administratie, voor sociale ondersteuning en de beleidsverantwoordelijken staan ter beschikking van bewoners, bezoekers en medewerkers.

De sfeervolle kapel geeft de mogelijkheid voor gebed. Tweemaal per week gaat de aalmoezenier voor in een eucharistieviering. De ruime polyvalente zaal staat ter beschikking als cafeteria, als ontmoetingsplaats voor bewoners en hun familie en voor de vele groepsactiviteiten ingericht door de animatiemedewerkers. Bewoners en hun bezoekers kunnen genieten van de mooie tuin met paden, zitbanken, een historische bidkapel en enkele terrassen.



*Historische bidkapel*

Wij streven ernaar om aan de bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers een gezonde en veilige omgeving te bieden. Daarom geldt er een algemeen rookverbod in het woonzorgcentrum, behalve op de daarvoor voorziene overdekte plaats buiten.

Enkele middenstanders en zelfstandige beroepen zijn gevestigd in het nabijgelegen centrum van Zaffelare (bakker, slager, krantenwinkel, voedingszaak, apotheek, tandarts,...).

# UW KAMER

---

Uw kamer wordt ingericht en onderhouden door medewerkers van het woonzorgcentrum. U bent vrij om, in overleg met de directie, de kamer te versieren of kleine meubels mee te brengen. Zorg er echter voor dat u nog voldoende bewegingsruimte overhoudt voor bijvoorbeeld een rolstoel. Persoonlijke rolstoelen worden op de eigen kamer bewaard. In elke kamer is er centrale radiodistributie. Het gebruik van een eigen radio is toegelaten.

De inventaris van de bezittingen, eigendom van het woonzorgcentrum, die zich in uw kamer bevinden, wordt in tweevoud opgemaakt en door beide partijen ondertekend. Waardevolle voorwerpen dient u zelf te verzekeren. Defecten aan persoonlijke bezittingen vallen onder uw verantwoordelijkheid. Kleine huisdieren zoals vissen en vogels op de kamer zijn toegelaten op voorwaarde dat u zelf instaat voor de zorg. Aanpassingen aan de kamerinfrastructuur vallen onder de verantwoordelijkheid van de organisatie.

## **KOELKAST OP DE KAMER**

Indien u dit wenst, kan u een eigen koelkast meebrengen op uw kamer. We laten enkel tafelmodellen toe (maximaal 85 cm hoog), die een A+ label hebben.

Het WZC bezit slechts een aantal koelkasten die tegen een prijs van 10 euro/maand kunnen gehuurd worden.

## **TV OP DE KAMER**

U mag een eigen televisietoestel (verplicht flatscreen) meebrengen.

Het WZC bezit eveneens enkele televisies die tegen een prijs van 8 euro/maand kunnen gehuurd worden.

## **ROOKVERBOD**

Roken is verboden in de gebouwen van het woonzorgcentrum. Onder het afdak aan de ingang is een rookruimte voorzien.

## **WARM WATER**

Om bepaalde ziektekiemen (legionella) uit het water te houden, moet het water aan een hoge temperatuur (65°) circuleren. Wees dan ook heel voorzichtig bij het gebruik van warm water!

## **OPROEPSYSTEEM**

Aan het bed en in het toilet is er een oproepsysteem. De verpleegkundige of de zorgkundige komt u dan helpen. Soms gebeurt het dat er een oproep van verschillende bewoners tegelijk is. Dan zou het wat langer kunnen duren vooraleer uw oproep beantwoord wordt. Nogmaals drukken helpt dan niet.

## **KLEDING, SIERADEN EN GELD**

Het wassen van uw persoonlijke kleding gebeurt door een externe wasserij en is niet in de dagprijs inbegrepen. Daarom wordt uw kleding door de wasserij voorzien van uw naam.

Wanneer u zich tijdens uw verblijf nieuwe kleding aanschafft, verzoeken wij u deze af te geven aan het afdelingshoofd om te labelen. Het is raadzaam goed wasbare kleding mee te nemen. Delicate was geeft u best mee aan uw familie.

Het herstellen van kleding gebeurt door de familie.

Uw persoonlijke bezittingen vallen onder uw verantwoordelijkheid.

Gelieve geen grote bedragen te bewaren op uw kamer.



# ONZE DIENSTVERLENING

---

Naast een comfortabele en aangename huisvesting, biedt het zorgcentrum een ruime waaier aan zorg- en dienstverlening. Volgende dienstverlening wordt u aangeboden:

## **ADMINISTRATIE (receptie)**

De receptie is geopend tijdens weekdays van 8.00 uur tot 17.00 uur. U kunt hier terecht met informatieve vragen in verband met uw facturen en andere administratieve en financiële regelingen. Een aantal gemaakte kosten (medicatie, dokterskosten, kapper,...) worden maandelijks in rekening gebracht.

Wij vragen om zoveel mogelijk te betalen via een domiciliëringsofdracht.

U kan een familielid of kennis machtigen uw financiële zaken voor u te regelen. Voor vragen in verband met betalingen, uw pensioen of andere belangrijke zaken vragen wij u de interne afsprakennota door te lezen of laat het door een ander in vertrouwen doen.

De post wordt dagelijks in uw postvakje aan de centrale ingang gelegd. Als u dat liever niet wil, dan kan de post ook voor u of uw familie worden bewaard bij de receptie. Uw eigen post kunt u deponeren bij de receptie. Aan de receptie is een telefoontoestel beschikbaar.

Een verzoek om een eigen telefoonaansluiting op uw kamer kunt u indienen bij de sociale dienst van het WZC. De facturen van de telefoonmaatschappij worden rechtstreeks naar u gestuurd.

## **ERGOTHERAPIE EN ANIMATIE**

Ergotherapie en animatie hebben als doel het aanbieden van een voor u zinvolle dagbesteding met ontspannende activiteiten. Er wordt rekening gehouden met uw persoonlijke interesses. Zo is er ruimte voor therapie (bv. om bepaalde handelingen zelf (terug) te kunnen uitvoeren), voor individuele activiteiten en groepsactiviteiten.

Deze worden samen met de talrijke vrijwilligers gerealiseerd. Op de afdeling en in de polyvalente zaal en 'buitenhuis' kunt u onder andere deelnemen aan:

- Geheugentraining, krantenuurtje
- Verwenmomenten
- Uitstappen
- Kaart- en gezelschapsspellenamiddag
- Bewegingsoefeningen en wandelingen
- Koken
- Knutselen
- ...

Familieleden zijn hierbij ook van harte welkom.

Informatie over al deze zaken vindt u op iedere afdeling op de activiteitenkalender (aan het prikbord) en in ons huisblad "'t Boekske". Hierin kunt u verder lezen over wat er leeft in het woonzorgcentrum en vindt u op de laatste pagina een activiteitenkalender voor de komende maand.

Dagelijks kan u om 9.20 uur via de radio op uw kamer (of in de gemeenschappelijke living) luisteren naar de "**morgengroet**". Belangrijk intern nieuws (activiteiten, verjaardagen, grote werken, het middagmenu, nieuw personeelslid,...) en extern nieuws (het weer, belangrijke nieuwsitems, speciale feestdagen,...) komen aan bod. Ook de eucharistievieringen, optredens en sommige activiteiten worden via deze centrale radio-omroep tot bij u in de kamer gebracht indien u niet aanwezig kunt zijn.

## **KAPPER**

Wekelijks komt een zelfstandig kapster in ons kapsalon (gelijkvloerse afdeling). U kunt bij haar (of via een medewerker op de afdeling) een afspraak maken. De kosten hiervan kunnen ofwel rechtstreeks geregeld worden of via de maandelijks factuur.

## **KINESITHERAPIE**

Wie bewegingsproblemen heeft, kan op voorschrift van de huisarts van de kinesitherapeutische zorg gebruik maken.

De kinesitherapeuten zullen door middel van oefeningen, spel en beweging uw lichamelijke conditie zo goed mogelijk behouden of verbeteren. Matig of zwaar zorgbehoevende bewoners worden behandeld door de kinesitherapeuten van het huis. Deze behandeling is inbegrepen in de dagprijs. Voor minder zorgbehoevende

bewoners (ROB) wordt de kost van het remgeld extra in rekening gebracht. Zij worden behandeld door zelfstandige kinesitherapeuten.

Indien u hulpmiddelen nodig heeft (rollator, rolstoel, ...) zal de kinesitherapeut zorgen dat u daar zo vlug mogelijk kan over beschikken en zal u helpen bij het gebruik ervan.

### **LOGOPEDIE**

Indien u nood heeft aan logopedische ondersteuning (bv. bij slikproblematiek, spraakproblemen,...) nemen wij in samenspraak contact op met een externe logopedist.

### **MAALTIJDEN**

U kunt in het woonzorgcentrum uw maaltijd niet zelf koken. Dit doen wij voor u in een volledig uitgeruste keuken die beantwoordt aan alle kwaliteitsnormen.

Tenzij de huisarts u een specifiek dieet voorschrijft, kan u alle dagen genieten van onze lekkere, en voor iedereen gezond bereide maaltijden. Zij worden op volgende uren opgediend en dit zowel in de living als op uw kamer:

vanaf 07.45 uur : ontbijt

vanaf 10.00 uur : dagverse soep

vanaf 11.30 uur : middagmaal met dessert

vanaf 14.00 uur : koffie met koekje

vanaf 17.15 uur : avondmaal met yoghurt

Indien u uitzonderlijk later wenst te eten ( bv. na een uitstap, doktersbezoek,...), gelieve dit dan door te geven aan het afdelingshoofd.

In samenspraak kan een externe diëtist advies geven rond aspecten van de voeding en het dieet.

### **MEDISCHE CONSULTATIES**

U kunt, zo u dit wenst, op uw persoonlijke arts blijven een beroep doen. Uw huisarts zal door ons opgeroepen worden telkens het nodig is. Voorgescreven medicatie wordt door het woonzorgcentrum besteld en is ten uwen laste. Wij zorgen ervoor dat u ze tijdig en correct krijgt toegediend.

### **PALLIATIEVE ZORG**

Wij willen in het verlengde van onze zorg ook bijzondere aandacht besteden aan de zorg in de laatste levensfase. Mensen hebben de ervaring dat die laatste levensperiode soms gepaard gaat met moeilijkheden wat betreft verzorging, voeding, gevoelens, met levensvragen en ook met verdriet bij degenen die afscheid zullen nemen van het leven of van een geliefde. Wij willen proberen het levenscomfort in die fase en het comfort rond het afscheid af te stemmen op de individuele nood van de bewoner en zijn of haar naasten (= palliatieve zorg).

Sommige bewoners hebben verwachtingen rond die laatste periode. Indien deze verwachtingen te maken hebben met de verzorging, de behandelingen, een eventuele ziekenhuisopname,... vragen wij om er tijdig met de arts en het afdelingshoofd of een ander teamlid over te spreken. Deze vroegtijdige zorgplanning kan reeds van bij de opname in ons woonzorgcentrum besproken worden. Sommige verwachtingen moeten op papier gezet worden. Dit zal een welkome hulp zijn voor de hulpverleners om, op het moment dat het nodig is, in samenspraak de juiste zorgen te geven.

Comfortzorg in de laatste levensfase betekent een intense samenwerking tussen allen die meehelpen in de zorg: arts, verpleegkundigen, zorgkundigen, maatschappelijk werker, aalmoezenier,... Er is een afspraak met de artsen om in moeilijke zorgsituaties een teambijeenkomst te houden over de zorg en dit in of na samenspraak met de bewoner en de familie.

Met vragen in verband met de palliatieve zorg en de visie in het WZC rond euthanasie kan u terecht bij het hoofd zorgdepartement.

### **PASTORALE EN LEVENSBESCHOUWELIJKE ZORG**

U bent vrij in de beleving van uw geloofs- of levensovertuiging. U mag de bedienaar van uw eredienst, een lekenraadgever uitnodigen van uw keuze. Wij helpen u graag om iemand te contacteren.

Ons woonzorgcentrum is gegroeid vanuit de zorg en toewijding van de Congregatie van de Zusters van Liefde van Jezus en Maria voor oudere en zorgbehoevende personen. Vandaar dat de inzet in ons huis de christelijke inspiratie en evangelische bewogenheid als grondslag heeft. Vanuit deze geloofsovertuiging doen wij ook vandaag onze bewoners op regelmatige tijden een aanbod om dit geloof een concrete gestalte te geven. Wij hebben een pastorale werkgroep die samen met de aan het huis verbonden aalmoezenier de liturgische vieringen verzorgt en

de christelijke dienstbaarheid en solidariteit kansen biedt. Op zondag en donderdag worden onze bewoners uitgenodigd tot deelname aan de eucharistieviering. De sterke tijden van het jaar, zoals Kerstmis en Pasen, krijgen bijzondere aandacht. Jaarlijks worden de bewoners uitgenodigd om deel te nemen aan de gemeenschappelijke ziekenzalving. Wij zijn solidair met de Vredesweek, de Missiewerking, Welzijnszorg en Broederlijk Delen. Zo trachten wij langs allerlei initiatieven aan een eigentijdse kerkgemeenschap te bouwen. Bewoners en personeel krijgen hiertoe regelmatig impulsen. Bijzondere aandacht besteden wij aan gebed en kerkelijke uitvaartdienst wanneer wij van iemand uit onze gemeenschap blijvend afscheid moeten nemen. Bij de nadienst in onze kapel en bij de jaarlijkse herdenking van onze overledenen worden hun families telkens uitgenodigd. De aalmoezenier die aan het huis is verbonden, is bereikbaar en maakt zoveel mogelijk het dagelijkse leven van de bewoners mee.

### **PEDICURE**

Regelmatig komt er een gediplomeerde pedicuremedewerker in het woonzorgcentrum. Via de medewerkers op uw afdeling kunt u hiervoor een afspraak maken. De kost van deze prestatie wordt extra in rekening gebracht (supplement).

### **SOCIALE DIENST**

De maatschappelijk werkers staan in voor de opnameplanning, het contact met uw familie en uzelf en bieden ondersteuning in tal van administratieve aangelegenheden zoals de zorgverzekering, financiële hulp aan bejaarden, ziekenvervoer, ... De sociale dienst is geopend tijdens weekdays, telkens van 8.00 u. tot 16.00 u.

### **TECHNISCHE DIENST**

De technische dienst is enerzijds belast met het onderhoud van gebouwen, installaties en terrein. Anderzijds is zij verantwoordelijk voor de opvolging van de verplichte technische controles van de installaties en het naleven van richtlijnen rond veiligheid en milieu. Gelieve bij technische storing (lamp stuk, probleem met sanitair,...) de verantwoordelijke te verwittigen die een technisch medewerker zal verzoeken langs te komen.

### **TRANSPORT NAAR MEDISCHE ONDERZOEKEN**

Het vervoer kan via het woonzorgcentrum geregeld worden indien de familie niet kan instaan voor het vervoer. Wij contacteren dan diensten zoals het Mutas, Rode Kruis, Taxi Hendriks,... Voor vervoer via de minder mobiele centrale kan u contact opnemen met het OCMW Lochristi, tel. 09 355 93 09.

### **VERPLEGING EN VERZORGING**

Op de verpleegafdelingen wordt u geholpen door verpleegkundigen, zorgkundigen en logistiek medewerkers. Belangrijk in hun taak is, naast het bieden van een zo optimaal mogelijke verpleging en verzorging, er voor te zorgen dat u zo zelfstandig mogelijk kunt blijven.

In WZC Sint-Vincentius vzw wordt gewerkt met teamverpleging. Dit houdt in dat een aantal zorgverleners belast zijn met de totale zorg van een groep bewoners.

Het afdelingshoofd geeft leiding aan de zorgkundigen en verpleegkundigen en draagt de verantwoordelijkheid voor de verpleging en de verzorging en het verdere functioneren van de afdeling. Met uw vragen kunt u dus het beste terecht bij het afdelingshoofd.

Van elke bewoner wordt een elektronisch zorgdossier bijgehouden waarin o.a. de medicatie, de specifieke zorgen, de observaties, de opdrachten van de huisarts,... vermeld zijn.

Op de afdeling is er regelmatig overleg om de zorg zoveel mogelijk aan te passen aan de noden van de bewoner.

Op de verpleegafdelingen werken behalve zorgkundigen en verpleegkundigen ook een aantal animatiebegeleiders.

Zij begeleiden u bij het vinden van een voor u zinvolle dagbesteding. Er wordt getracht activiteiten aan te bieden die goed aansluiten bij uw eigen wensen en mogelijkheden.

De medewerkers volgen regelmatig bijscholing. In het woonzorgcentrum zijn er ook een aantal werkgroepen waarin gezocht wordt naar goede kwalitatieve zorg (bv. wondzorg, palliatieve zorg, omgaan met vrijheidsbeperking, het voedingsgebeuren).

De coördinerende en raadgevende arts (CRA) neemt regelmatig deel aan deze werkgroepen en overlegt met de verantwoordelijken over de medische en de verpleegkundige zorg.

Veel medewerkers werken ook 's avonds, 's nachts of tijdens het weekend. Daarom kan het wel even duren, voordat u met iedereen kennis heeft gemaakt.



## **VRJHEIDSBEPERKING**

Wij dromen ervan dat u en uw familie in ons woonzorgcentrum een zo comfortabele, aangename, veilige en zo menselijk mogelijke woon-, leef- en zorgomgeving ervaren.

Naast zorg voor het gebouw, de hygiëne, de gezondheid, de voeding, de animatie,... mogen de bewoners erop rekenen dat wij zoveel mogelijk inspanningen leveren voor het behouden van uw zelfstandigheid en vrijheid. Wij doen dit vanuit een groot respect voor uw persoon, uw geschiedenis, uw huidige situatie, uw toekomst, de mogelijkheden en beperkingen.

Bij sommige bewoners zijn er, uitzonderlijk en tijdelijk, beschermingsmaatregelen nodig omwille van valpreventie, eigen veiligheid, eigen ongerustheid, bescherming van anderen,.... Beschermingsmaatregelen (fixatie of vrijheidsbeperking genoemd) kunnen zijn: gebruik van onrusthekken(s), een zetel met voorzettafel, een fixatieriem, het afsluiten van de gang, toedienen van rustverwekkende medicatie,...

Deze maatregelen kunnen verschillen naargelang het moment van de dag of de nacht, de activiteiten, verblijf op de kamer of in een gemeenschappelijke ruimte.

Wij proberen dit, indien echt nodig, deskundig te realiseren in overleg met de bewoner (indien mogelijk), de familie (vertrouwenspersoon) en het team.

Voor deze bewoners is er speciale aandacht voor hun betrokkenheid op groepsgebeuren, voor perioden van niet-fixeren, voor de mogelijkheid van een noodoproep, voor kansen tot beweging (met beperkte tot volledige ondersteuning). Telkens wordt gekeken of de maatregel nog nodig is.

Bewoners die niet meer in de mogelijkheid zijn zelf te bellen, mogen erop rekenen dat er verhoogde waakzaamheid is vanwege de teamleden.

Indien een afdelingsgang (gedurende perioden van de dag) afgesloten wordt, is de code om de gangdeur te openen duidelijk doorgegeven aan de medebewoners (voor wie deze vorm van 'vrijheidsbeperking' niet van toepassing is) en de bezoekers.

Bewoners mogen erop rekenen dat het toedienen van medicatie omwille van onrust, onveilig gedrag of 'storend' gedrag, enkel gebeurt op voorschrift van de behandelende arts en in samenspraak met het team.

De individuele beschermingsmaatregelen worden genoteerd in het bewonersdossier (de genomen maatregel, de motivatie, de communicatie en de evaluatie) en worden regelmatig geëvalueerd. De naaste familie wordt hiervan telkens op de hoogte gehouden.

Bij moeilijkheden en bij vragen willen wij het gesprek aangaan met de bewoner en/of familie om tot een aanvaardbare oplossing te komen.

## **VRJWILLIGERS**

De medewerkers van woonzorgcentrum Sint-Vincentius vzw stellen alles in het werk om u zo goed mogelijk te verzorgen en te verplegen, om u kansen te geven tot ontmoeting, ontspanning, activiteiten.

Om deze laatste te realiseren zijn er op meerdere momenten van de week vrijwilligers actief, bv. bij koffiekranen, animatieactiviteiten, bij vervoer naar de eucharistieviering, bij feestactiviteiten of bij uitstapjes.

Het vrijwilligerswerk is een zeer welkome aanvulling op het werk van de beroepsmedewerkers.

## **ZORG VOOR BEWONERS MET EEN DEMENTIEPROBLEMATIEK**

In ons woonzorgcentrum hebben we geen aparte afdeling voor personen met dementie. Alle medewerkers proberen de zorg te delen voor deze bewoners die in een beginfase misschien enkel de juiste woorden niet vinden of meer dan normaal vergeten wat pas gebeurd is. De zorg wordt ook gedeeld als deze bewoners, vaak slechts een korte periode storend kunnen zijn voor anderen, bv. als ze doolgedrag vertonen of luidruchtig zingen of praten. Ook als deze bewoners in alles dienen geholpen te worden (wassen, eten met hulp, kleden,...) kiezen we ervoor deze zorg zo goed mogelijk op te nemen.

Voor bewoners met een probleem van dementie zijn er ook aparte activiteiten zoals een koffiekranen, een gezellig samenzijn (rond ervaringen, gebeurtenissen, voorwerpen uit het verre verleden) en is er ook individuele therapie. Soms is een tijdelijke opname in een gespecialiseerde instelling nodig en heel uitzonderlijk wordt een bewoner met een dementieprobleem doorverwezen naar gespecialiseerde opvang.

## **ZORGMOMENTEN**

06.50 u. - 10.30 u.	hulp bij hygiënische zorg, baden, douche
10.30 u. - 11.15 u.	kleine verzorgingsactiviteiten (haarwassingen, voetbaden,...)
15.00 u. - 17.00 u.	kleine verzorgingsactiviteiten (haarwassingen, voetbaden,...)
19.00 u. - 21.00 u.	verzorgen van comfort naar de nacht toe
21.00 u. - 07.00 u.	zorg door de nachtmedewerkers (verpleegkundige en zorgkundige)

In samenspraak wordt aan de bewoners die er nood aan hebben op regelmatige tijdstippen de gelegenheid gegeven om naar het toilet te gaan (zowel overdag als 's nachts).

## **ZORG OM BESMETTINGEN TE VOORKOMEN**

In het woonzorgcentrum wonen mensen die gevoeliger zijn (wegens ouderdom of ziekte) voor besmettingen. Wij passen strikte hygiënemaatregelen toe bij de productie en de verdeling van de voeding. De artsen zorgen voor een goede behandeling van infecties. De medewerkers volgen richtlijnen in verband met hun persoonlijke hygiëne en specifiek de handhygiëne.

In alle toiletruimtes van de kamers is er een handontsmettingsproduct ter beschikking dat systematisch door de medewerkers gebruikt wordt.

Onze handen zijn de grootste 'overdrager' van besmettingen. Vandaar dat we ook u vragen om uw handen regelmatig te wassen en zeker als u gebruik maakte van het toilet.

In bijzondere omstandigheden (bv. bij griep, luchtwegeninfecties, bij uitzonderlijk veel zieken,...) zullen wij u ook vragen om uw handen te ontsmetten met het product in de toiletruimte. De medewerkers zullen u uitleg geven hoe dit te gebruiken.



## INSPRAAK EN KLACHTENBEHANDELING

---

Hoewel iedereen zijn best doet het u zoveel mogelijk naar de zin te maken, kan het voorkomen dat u verwachtingen met betrekking tot de zorg- en dienstverlening niet worden beantwoord.

Er zijn drie kanalen om uw mening kenbaar te maken:

1. het directe contact met de medewerkers
2. de gebruikersraad: elke drie maanden wordt een gebruikersraad georganiseerd waarop iedereen is uitgenodigd. Indien u zelf niet meer kunt aanwezig zijn, mag iemand van uw familie u vertegenwoordigen en uw mening kenbaar maken.
3. De klachtenprocedure

## BEZOEK

---

Bezoek is altijd welkom maar om veiligheidsredenen wordt de voordeur om 20.00 u. gesloten. U kunt de voordeurbel gebruiken of iemand van de medewerkers verwittigen van uw thuiskomst of vertrek of van het bezoek van uw familie na 20.00 u.

Wij vragen ook om de middagrust van de bewoners tussen 12.00 u. en 14.00 u. te respecteren.

## TOT SLOT

---

Deze brochure is bedoeld als informatiekanaal. Hebt u nog vragen, stel ze dan gerust. Hopelijk wordt uw nieuwe woonomgeving ook uw nieuwe thuis.

# TREFWOORDENREGISTER

---

Administratie	p. 6
Animatie	p. 6
Bezoek	p. 11
Ergotherapie	p. 6
Gebouw	p. 3
Geschiedenis	p. 3
Inspraak	p. 9
Kamer	p. 5
Kapel	p. 4
Kapper	p. 7
Kinesithherapie	p. 7
Klachten	p. 9
Kleding	p. 5
Koelkast	p. 5
Logopedie	p. 7
Maaltijden	p. 7
Medische consultaties	p. 7
Medische pedicure	p. 7
Oproepsysteem	p. 5
Palliatieve zorg	p. 7
Pastorale en levensbeschouwelijke zorg	p. 7
Pedicure	p. 8
Post	p. 6
Roken	p. 5
Sieraden	p. 5
Sociale dienst	p. 8
Spiritualiteit	p. 9
Technische dienst	p. 8
Telefoon	p. 6
Televisie	p. 5
Transport naar medische onderzoeken	p. 8
Verpleging en verzorging	p. 8
Vrijheidsbeperking bij sommige bewoners	p. 9
Vrijwilligers	p. 10
Zakgeld	p. 5
Zorg voor bewoners met een dementieproblematiek	p. 10
Zorgmomenten	p. 11
Zorg om besmettingen te voorkomen	p. 11